

УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения

«СДЮШОР Гомельского района»

В.П. Шундигов

20 23 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Учреждения «СДЮШОР Гомельского района»

ГЛАВА I.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила посещения Учреждения «СДЮШОР Гомельского района» (далее – Учреждение) по оказанию услуг (далее – Правила) устанавливают минимальные требования, предъявляемые к обслуживанию Учреждения и регулируют отношения между Учреждением «СДЮШОР Гомельского района» и посетителем.
2. Основные термины и определения:
 - 2.1. клиент - юридическое лицо, заказывающее Учреждения.
 - 2.2. посетитель – физическое лицо, которое в установленном порядке приобрело право пользования услугами Учреждения и которое их непосредственно получает;
 - 2.3. территория Учреждения – территория, на которой непосредственно оказываются услуги (бассейн, тренажерный и фитнес залы, спортивный и игровой залы, сауны, бильярд), а также территория мест общего пользования и служебные помещения, расположенные по месту оказания услуг, прилегающая территория;
 - 2.4. персонал исполнителя – работники Учреждения, оказывающие услуги, а также иные работники Учреждения, осуществляющие трудовые функции по месту оказания услуг.
3. Цель настоящих Правил – создание безопасных и комфортных условий для посетителей. Факт приобретения услуг Учреждения с выдачей соответствующего документа об оплате является подтверждением того, что посетитель полностью согласен с настоящими Правилами, обязуется их соблюдать и принимает на себя все неблагоприятные последствия, связанные с их нарушением (невыполнением). Правила размещаются на официальном сайте Учреждения (www.sport-guta.by) и на информационном стенде Учреждения. В случае необходимости допускается введение новых пунктов Правил. Перед первым посещением Учреждения посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, действующими тарифами на услуги исполнителя, Положением об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг.
4. Руководство Учреждения вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила, с обязательным информированием посетителей путем их

размещения на официальном сайте учреждения (www.sport-guta.by) и на информационном стенде.

ГЛАВА II.

ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ УЧРЕЖДЕНИЯ, ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА

5. Посетитель имеет право пользования услугами Учреждения согласно виду приобретенного абонеента или документа (чек) подтверждающего приобретение услуг Учреждения, а также право участвовать в организуемых в Учреждении для клиентов и посетителей мероприятиях. Право пользования услугами Учреждения является персональным (именным). Срок действия пользования услугами Учреждения ограничен сроком действия абонеента. При приобретении абонеента с ограниченным временем посещения, время, проведенное сверх определенных абонеентом временных рамок, оплачивается согласно утвержденным ценам на услуги Учреждения.

6. Посещение посетителем занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом абонеента, оплачивается согласно утвержденным ценам на услуги Учреждения.

7. Если посетитель не воспользовался своим правом пользования услугами Учреждения в течение срока действия абонеента, равно как и отказывается от данного права, то услуги считаются оказанными и оплаченная стоимость абонеента не возвращается.

8. При первом посещении Учреждения посетитель должен предъявить медицинскую справку (форма 1 здр/у-10) о состоянии здоровья, на основании которой посетитель допускается к занятиям в бассейне, тренажерном, фитнес, спортивном и игровом залах, и при посещении сауны.

9. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье; обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья, уведомлять персонал исполнителя о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания в Учреждении, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и полученный травматизм посетителей в следующих случаях:

- при нарушении посетителем настоящих Правил;
- при непрохождении вводного инструктажа;
- за травмы, полученные вне территории Учреждения;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого посетителя на территории Учреждения;
- если травма не была зарегистрирована дежурной медсестрой и не составлен соответствующий акт;
- нарушения рекомендаций медицинского заключения.

10. Посетитель имеет право получать необходимую и достоверную информацию о работе Учреждения и пользоваться всеми видами услуг, согласно действующему прейскуранту.

11. Режим работы Учреждения с 8.00 до 21.00 без выходных дней. Посетители имеют право находиться на территории Учреждения только в установленные часы работы.

12. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и персоналу исполнителя, а также не отвлекать других посетителей от их получения. В случае несоблюдения указанного требования исполнитель вправе отказать посетителю в предоставлении услуги. При этом услуга считается оказанной, а перечисленные за нее денежные средства не подлежат возврату.

ГЛАВА III.

АБОНЕМЕНТ

13. После оплаты услуг Учреждение выдает посетителю абонемент (разового, многоразового использования), на предоставление услуг, который должен содержать:

- фамилию, имя, отчество посетителя;
- наименование исполнителя;
- сведения о предоставляемой услуге;
- срок оказания услуги;
- другие данные.

14. Абонемент является документом, удостоверяющим право посетителя на получение услуг Учреждения в соответствии с видом оказываемой услуги и устанавливающим его обязанность по соблюдению настоящих Правил.

15. Посетитель не имеет права передавать свой абонемент другому лицу.

16. При утере или краже абонемент не восстанавливается.

17. Срок действия абонемента устанавливается на количество посещений с даты приобретения на 60 (шестьдесят) календарных дней согласно виду оказываемой услуги;

18. Перенос срока действия (продление) абонемента возможен в случае болезни посетителя, которая подтверждена документально и продолжалась восемь календарных дней и более.

19. Пропущенные сеансы, а также неиспользованные разовые, многоразовые абонементы возмещению и компенсации не подлежат. Возврат денежных средств посетителю в таких случаях не производится.

ГЛАВА IV.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ

20. Посетители обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Учреждения. При входе в спорткомплекс следует пользоваться сменной обувью.

Форма одежды при посещении Учреждения:

- для посещений необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Посетитель использует футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для бассейна – купальный костюм, шапочка, в душевых и в зоне бассейна необходимы сменная обувь (сланцы, шлепанцы из влагостойкого материала);
- в целях безопасности посетителей не рекомендуется тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой, опрятной.

21. При посещении Учреждения необходимо соблюдать общие нормы личной гигиены: пользоваться душем с применением моющих средств и мочалки. Требования санитарных правил распространяются на все виды услуг.

Запрещается оставлять личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные (испорченные) вещи исполнитель ответственности не несет.

22. Шкафчики в раздевалке используются посетителем для размещения одежды, обуви и других личных вещей (кроме ценных). Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

По вопросам о забытых вещах просьба обращаться к дежурному администратору Учреждения.

23. На территории Учреждения запрещается:

- курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять наркотические, психотропные средства и др.;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия и другие предметы или вещества, могущие послужить источником загрязнения;
- приводить с собой животных;
- проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви;
- приносить пищу, пищевые продукты и алкогольные напитки;
- приносить и использовать в помещениях Учреждения электробытовые и нагревательные приборы;
- вести посетителю, клиенту любую предпринимательскую деятельность, осуществлять рекламную деятельность, торговлю, проводить деловые встречи без согласования и оформления соответствующих договорных отношений с исполнителем.

24. В целях безопасности посетителям не рекомендуется:

- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения, самостоятельно (пользоваться) регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- нарушать чистоту и порядок, беспокоить других посетителей Учреждения.

25. Посетителю может быть также отказано в доступе, либо ограничен доступ (временно прекратить/ограничить оказание услуг) до прекращения обстоятельств, послуживших такому отказу/ограничению, в следующих случаях:

- нарушение посетителем настоящих Правил;
- наличие у посетителя медицинских противопоказаний, выявленных после начала оказания услуг;
- посещение Учреждения не в соответствии с видом приобретенного абонеента;
- пребывание посетителя в состоянии алкогольного и/или токсического, наркотического опьянения;
- осуществления посетителем действий, препятствующих пользованию услугами Учреждения другим посетителям;
- в случае поведения посетителя, противоречащего общепринятым нормам поведения, а также в случае угрозы гигиеническому состоянию территории Учреждения, безопасности, жизни и здоровью окружающих.

При этом услуги считаются оказанными, компенсация стоимости сеанса либо абонеента не производится.

ГЛАВА V.

МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ЗАНЯТИЯМ СПОРТА

26. Недопустимо посещение территории Учреждения следующими лицами:

- с грибковыми заболеваниями;
- с заразными инфекционными кожными и венерическими заболеваниями;
- с вирусными заболеваниями;
- с иными заразными инфекционными заболеваниями;
- с психическими заболеваниями и расстройствами;
- с сердечно-сосудистыми заболеваниями и аллергическими заболеваниями в случае приобретения услуг, применение которых указанным лицам противопоказано;
- в период обострения хронических заболеваний;
- страдающим гельминтозом;
- имеющим медицинские повязки, пластыри;
- иным лицам, могущим вследствие своего состояния здоровья причинить вред здоровью других посетителей.

В данном случае исполнитель обязан отказать указанным лицам в предоставлении услуг до момента устранения обстоятельств, послуживших причиной отказа.

ГЛАВА VI.

ВИДЫ И ПРАВИЛА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ.

ЗАНЯТИЯ В ЗАЛЕ для АЭРОБИКИ.

27. Посетители, посещающие зал аэробики, руководствуются общими правилами посещения Учреждения.
28. Групповые занятия в зале для аэробики проводятся строго по расписанию.
29. Во избежание создания травмоопасных ситуаций посетителю рекомендуется приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на тренировку через 15 (пятнадцать) минут после начала занятия. Инструктор имеет право не допустить посетителя на тренировку в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в иных случаях, когда это может быть опасным для здоровья посетителей.
30. Рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню подготовки и состоянию здоровья посетителя. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) посетитель может получить у инструктора.
31. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых занятий.
32. Исполнитель имеет право изменить расписание групповых занятий в одностороннем порядке.
33. После занятия посетитель убирает используемое оборудование в отведенные для его хранения места.
34. Посетителю при посещении зала для аэробики не рекомендуется:
 - резервировать места в залах проведения групповых занятий;
 - использовать мобильные телефоны в залах групповых программ;
 - находясь в зале, одновременно заниматься и употреблять жевательную резинку;
 - использовать ароматические средства, имеющие резкий запах.

ЗАНЯТИЯ В БАССЕЙНЕ И САУНЕ.

35. При посещении клиент обязан соблюдать настоящие правила пользования сауной и бассейном. Клиент допускается к посещению только при согласии с настоящими правилами пользования сауной и бассейном.
36. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны и пользования бассейном. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной и бассейном, администрация ответственности не несет.
37. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования сауны и бассейна. За нарушение данных правил, повлекших причинение ущерба, администрация вправе взыскать стоимость ущерба с клиента в установленном законодательством порядке.
38. При посещении бассейна посетитель обязан иметь при себе сменную обувь, полотенце, простынь, мыло, мочалку и др. средства личной гигиены.

39. Посещение бассейна и сауны осуществляется только согласно расписанию сеансов.

40. Вход посетителей в помещение бассейна разрешается за 15 минут до начала сеанса на воде и осуществляется под контролем инструктора.

41. В течение 20 минут после окончания сеанса необходимо покинуть раздевалку.

42. Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные клиентом в раздевалке на время посещения сауны и бассейна.

43. Администрация вправе отказать в посещении сауны лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

44. Администрация вправе прервать сеанс посещения сауны, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

Правила пользования сауной.

- перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.
- перед посещением сауны снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.
- на голову рекомендуется надеть легкую шерстяную шапочку или платочек.
- передвижения по сауне должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу.
- каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения сауны.

В сауне запрещается.

- Использовать кремы, скрабы и масла для тела.
- Заходить в парную с остатками мыла на теле.
- Использовать ароматические добавки для сауны.
- Поливать камни водой и смесями с ароматическими добавками.
- Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
- Курить.
- Бегать, прыгать, толкать друг друга.
- Посещать сауну детям без сопровождения родителей.
- Использовать сменную обувь.

Правила пользования бассейном.

- Перед использованием бассейном посетитель обязан вымыться с мылом под душем без купальных костюмов (даже если Вы «помылись дома»)
- Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.
- Дети до 14 лет пользоваться бассейном должны только в сопровождении взрослых.
- Перед спуском в бассейн необходимо снять сменную обувь.

- Для спуска в ванну бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
- Не допускается попадание в ванну бассейна посторонних предметов — это может вывести из строя оборудование бассейна.
- Передвижения по помещению бассейна должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу.

При пользовании бассейном запрещается.

- Находиться в зале бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
 - Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
 - Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности.
 - Прыгать в бассейн с бортика.
 - Бегать, толкаться и играть на территории бассейна.
 - Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения сауны и бассейна.
 - Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями не допускаются к посещению бассейна.
45. Просьба бережно относиться к оборудованию (за порчу оборудования взимается плата в размере его стоимости, расходов по закупке и установке).
46. Во время занятий в воде посетителям запрещается:
- хватать друг друга;
 - плавать поперек бассейна;
 - топить, нырять навстречу друг другу;
 - сидеть, висеть на волногасящих дорожках;
 - плавать без шапочки на голове;
47. Во время групповых занятий в бассейне зона для плавания ограничена. Занятия в бассейне могут быть ограничены (отменены) в связи с необходимостью проведения профилактических работ.
48. Исполнитель, а равно и персонал исполнителя:
- не несет ответственности за утерянные посетителями при посещении бассейна вещи, ювелирные украшения, полотенца;
 - в случае нарушения настоящих Правил администрация Учреждения имеет право удалить Посетителя с территории бассейна;
 - в случае обнаружения у Посетителя признаков грибковых и других инфекционных заболеваний администрация Учреждения имеет право удалить Посетителя с территории бассейна до выздоровления.
49. Продолжительность сеанса плавания – 45 минут. Продолжительность сеанса бассейна с сауной – 45 минут. Сауна работает на протяжении всего сеанса.

ЗАНЯТИЯ В ТРЕНАЖЕРНОМ И ФИТНЕС ЗАЛАХ.

50. Посетители, посещающие тренажерный и фитнес залы, руководствуются общими правилами посещения Учреждения.

51. Доступ к любому из тренажеров может быть ограничен (запрещен) по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). В целях проведения ремонтных или профилактических работ доступ к любому из тренажеров может быть ограничен по усмотрению исполнителя.

52. Посетителю рекомендуется использовать оборудование с учётом интересов других посетителей; по возникающим вопросам обращаться к инструктору либо дежурному по залу.

53. К занятиям в тренажерном и фитнес залах допускаются лица, достигшие 18-летнего возраста или же с 14-летнего возраста в присутствии родителей (законных представителей) и инструктора. Пребывание в тренажерном и фитнес залах детей до 14 лет строго запрещается.

54. В тренажерном и фитнес залах всегда находится дежурный по залу либо инструктор. Все упражнения в тренажерном и фитнес залах выполняются только под его непосредственным наблюдением.

55. В обязанности дежурного по залу и инструктора входит:

- контроль соблюдения Правил безопасности;
- контроль правильности выполнения посетителями упражнений;
- контроль за оплаченными посетителями, клиентами тренажерного зала временем;
- ответы на вопросы посетителей, касающиеся оказания услуги.

56. Для тренировок в спорткомплексе посетителю необходимо переодеться в спортивную одежду (торс должен быть закрыт) и спортивную обувь.

57. Посетителю рекомендуется соблюдать личную гигиену, пользоваться полотенцем, убирать длинные волосы, не использовать парфюмерные средства с резким запахом и жевательные резинки.

58. При любых травматических повреждениях посетителю следует немедленно обратиться к персоналу исполнителя для оказания первой медицинской помощи.

59. Не рекомендуется приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании. Посетитель обязан соблюдать указанное условие самостоятельно, без дополнительных предупреждений со стороны персонала исполнителя.

60. Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с индивидуальным уровнем подготовленности посетителя.

61. Перед началом выполнения упражнения посетитель обязан проверить, чтобы все регулирующие устройства (стопоры, держатели, фиксаторы) находились в соответствующем технике безопасности состоянии.

62. Если посетитель выполняет упражнение на «сложных» тренажерах («жим ногами», «ГАКК» и др.) впервые, делать его необходимо под контролем инструктора.

63. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими посетителями Учреждения.

64. В гигиенических целях во время выполнения упражнений следует покрывать скамейки тренажеров индивидуальным полотенцем.

65. При выполнении упражнений со штангой посетитель обязан использовать замки безопасности.
66. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) посетитель обязан производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора. Посетитель обязан пользоваться атлетическим поясом.
67. При тренировке с максимальными весами посетитель вправе потребовать инструктора осуществить подстраховку. Возможна подстраховка с помощью других посетителей, но в присутствии инструктора Учреждения.
68. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
69. Посетителю в целях безопасности не рекомендуется брать диски, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к травме в случае выскальзывания отягощения из рук и его падении.
70. Снимая диски с грифа, необходимо разгружать штангу равномерно, поочередно по одному с каждой из сторон, не допускать, чтобы с одной стороны все диски остались на месте, а с другой были уже сняты.
71. Оставлять грифы от штанг в специально отведенных местах и на подставках.
72. При выполнении любых упражнений посетителю следует соблюдать дистанцию от других посетителей примерно 1 м.
73. При переносе диска, гантелей, рекомендуется держать вес на уровне нижнего пресса двумя руками. Выполнять упражнения, подъёмы, переносы весов с прямой спиной. Соблюдение Правил безопасности занятий является обязательным для всех посетителей Учреждения.
74. При занятиях в тренажерном и фитнес залах запрещается:
- работа на неисправных тренажерах;
 - в случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) посетитель обязан сообщить об этом инструктору или дежурному по залу, либо администратору Учреждения;
 - передвигать тренажеры;
 - перегрузка тренажеров сверх нормы за счет дополнительного навешивания грузов.
75. При занятиях в тренажерном и фитнес залах не рекомендуется:
- вставать ногами на мягкое покрытие скамеек, класть на него оборудование и другие предметы.
 - заходить в рабочую зону других занимающихся.
76. Продолжительность сеанса в тренажерном зале составляет 45 минут. Посетитель имеет право заходить в раздевалку за 15 минут до начала занятия.

ЗАНЯТИЯ В СПОРТИВНОМ И ИГРОВОМ ЗАЛАХ.

77. Перед началом занятий в спортивном и игровом залах посетителю предлагается ознакомиться с правилами пользования залов, придерживаться их и пройти вводный инструктаж. Посетители, посещающие спортивный и

игровой залы, руководствуются общими правилами посещения спорткомплекса.

78. Посетители допускаются в раздевалку за 10 минут до начала сеанса.

79. Занятия в спортивном и игровом залах проводятся согласно расписанию.

80. Перед началом занятий рекомендуется сделать разминку.

81. Для занятий по игровым видам спорта Учреждение мячи не предоставляет.

82. В целях безопасности и комфорта посетителям при посещении спортивного и игрового зала не рекомендуется:

- заходить в зал в верхней одежде и не спортивной обуви;
- приносить в зал питьевую воду в стеклянных емкостях;
- во время игры в мини-футбол, волейбол, баскетбол хватать защитную сетку стен руками, «висеть» на баскетбольных кольцах;
- играть в мини-футбол мячом, не предусмотренным для игры в спортивных залах;
- самостоятельно изменять режимы работы оборудования (вентиляция, освещение).

83. Сеанс в игровом зале длится 45 минут.

ГЛАВА VII.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЗА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ

84. При утере (повреждении, порче) имущества Учреждения посетитель или клиент, в случаях, предусмотренных заключенным с ним договором на оказание услуг физкультурно-оздоровительного характера, обязан возместить стоимость в полном объеме, в соответствии с действующими тарифами поврежденного, утерянного, испорченного имущества Учреждения либо (при отсутствии действующих тарифов) в размере, определяемом в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

85. В иных случаях все споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА VIII.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

87. Замечания, пожелания и предложения просим излагать дежурному администратору Учреждения, на сайте учреждения www.sport-guta.by или присылать по электронной почте: sport-guta@sport-guta.by.

Благодарим Вас за соблюдение Правил!